



POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN SILOÉ

FECHA
27/04/2020

La Fundación Siloé a través de sus programas y servicios tiene por objetivo, en concordancia con sus fines fundacionales, la atención integral a aquellas personas que están marginadas y en situación de vulnerabilidad o en estado de necesidad. Centra su acción fundamentalmente en los siguientes colectivos: menores y jóvenes en situación de riesgo social, personas con discapacidad intelectual, personas afectadas por VIH-Sida u otras patologías crónicas, personas con problemas de adicciones, personas afectadas con trastorno mental severo, y todas aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, exclusión o estado de necesidad.

Nuestra labor y actividad profesional están guiadas por los siguientes **Principios y Valores**:

- Respeto efectivo a la dignidad humana y a los derechos fundamentales de la persona.
- Humanidad, actitud positiva, empatía y autenticidad con el ser humano.
- La persona como centro de nuestro trabajo y de nuestra gestión.
- Atención directa a los colectivos en situación de especial vulnerabilidad.
- Reconocimiento de la persona como ser responsable, protagonista activo y artífice de su proceso de desarrollo personal.
- La participación y la colaboración favoreciendo la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, la planificación técnica de la asistencia, la formación continua de los profesionales y la confidencialidad de los datos.
- Promoción del Voluntariado organizado y su concordancia con el proyecto y la misión de la Fundación.
- La gestión eficiente de los recursos, la transparencia en la gestión económica y el carácter no lucrativo en la finalidad de la organización.
- La promoción del valor de la persona, el desarrollo de su autonomía personal y su integración social.
- El trabajo en red con otras organizaciones sociales y con las instituciones públicas.
- El compromiso de servicio público, como entidad complementaria a la Administración.
- Promoción de la salud, la educación y la solidaridad como garantía de bienestar y dignidad.

La Dirección de la Fundación, para garantizar el funcionamiento óptimo de la institución de acuerdo con los principios y valores anteriormente expuestos, impulsa el desarrollo de un Sistema de Gestión Calidad que asegura la mejora continua y la calidad en la prestación de los servicios profesionales; el establecimiento y la revisión permanente de los procedimientos, protocolos, objetivos e indicadores de calidad y su esfuerzo en la satisfacción permanente de las necesidades y expectativas de sus usuarios/as.

La Fundación Siloé asume el compromiso, tanto de cumplir con todos los requisitos y requerimientos establecidos en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, como en la mejora continua de su sistema de calidad.

La implementación eficaz del Sistema de Calidad requiere de una cultura de responsabilidad, esfuerzo y compromiso profesional de todo el personal de la organización.

La Dirección, consciente de la necesaria corresponsabilidad e implicación del equipo humano de la Fundación, se compromete a garantizar la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, así como su promoción y difusión a todas las personas implicadas en las actividades de la institución.

La Dirección de la Fundación, como evidencia explícita de su compromiso, aprueba y firma el presente documento.

Firmado: Pablo Puente Baldomar.
Director de la Fundación Siloé.